

TARIFA

cenník služieb a poplatkov poskytovania prístupu do siete Internet
platí od 01.01.2021

Por. č.	Subjekt	Druh služby	Cena vrátane DPH	Poznámka
1		Zriaďovací poplatok	75 €	rodinný dom
2		Zriaďovací poplatok	24 €	bytový dom
3		Aktivačný poplatok	50 €	bez viazanosti
4		Aktivačný poplatok	30 €	viazanosť 1 rok
5		Aktivačný poplatok	10 €	viazanosť 2 roky
6		Internet Klasik (do 50 Mbit/s) *	9,96 €	viazanosť 2 roky
7		Internet Turbo (do 100 Mbit/s) *	16,00 €	viazanosť 2 roky
8		Internet Prémium (do 200 Mbit/s) *	19,99 €	viazanosť 2 roky
9		Internet Prémium plus (do 300 Mbit/s) *	22,95 €	viazanosť 2 roky
10		Zmena užívateľského programu (nižší - vyšší)	bez poplatku	
11		Zmena užívateľského programu (vyšší - nižší)	bez poplatku	
12		Vyžiadanie, dočasné prerušenie internetových služieb	2,80 €	
13		Znovupripojenie (po odpojení prípojky, z titulu nedoplatku alebo ukončenie zmluvného vzťahu)	10 €	+ úhrada dlhu
14		Neodôvodnene vyžiadaná kontrola signálu	5 €	
15		Prevádzkovanie verejnej pevnej IP adresy	5 €	
16		Neodôvodnene vyžiadaná kontrola internetu (napr. zavírený počítač)	10 €	
17		Hotovostná platba v zákazníckom stredisku	1,00 €	
18		Nedodržanie zmluvných podmienok	100 €	
19		Upomienka	3,00 €	

Poznámky:

Pravidelné mesačné platby za poskytovanie služieb sa uhrádzajú vopred do 15-tého dňa príslušného obdobia za zvolenú službu v súlade s platnou tarifou pričom 15. (pätnásty) deň je posledným dňom splatnosti. Dňom splatnosti mesačného poplatku sa rozumie deň pripísania úhrady na účet spoločnosti KROM-SAT, s.r.o.. Pri úhradách prostredníctvom bezhotovostného platobného styku **je nutné vždy uvádzať ako variabilný symbol platby číslo zmluvy o pripojení a meno zákazníka**. Inak užívateľ berie na vedomie, že takéto platby bez správneho variabilného symbolu nebudú riadne zaúčtované a bude to považované za omeškanie užívateľa s úhradou ceny.

* **negarantovaná maximálna prenosová rýchlosť pripojenia**

(maximálna rýchlosť sťahovania (download) a odosielania (upload) dát v rámci služieb prístupu do siete internet).
Pokiaľ nie je uvedené inak, bežne dostupná rýchlosť je vyjadrená ako 80% maximálnej rýchlosti a minimálna rýchlosť je vyjadrená ako 20% z maximálnej rýchlosti.
Na využívanie služieb prístupu do siete Internet je potrebné využívať zariadenie (káblový modem) poskytovateľa.
Koncové zariadenia zapojené za káblový modem (wifi router, switch), môžu negatívne ovplyvniť prenosovú rýchlosť sťahovania (download) alebo odosielania (upload) dát. Pred kúpou zariadenia Vám odporúčame preštudovať si ich technické parametre reálnej priepustnosti. V prípade potreby Vám s výberom radi poradíme.
Týmto cenníkom strácajú platnosť predchádzajúce cenníky služieb prístupu do siete Internet.
Uvedené ceny sú vrátane 20% DPH.

Servis a opravy:

1. Požiadavky na servis a opravy káblových distribučných systémov v dome a byte na účastníckej zásuvke sa nahlásujú prevádzkovateľovi KDS v pracovnej dobe na telefónnom čísle **0915 893 778, 053/ 447 10 97** alebo osobne v zákazníckom centre Poštová 2, 053 42 Krompachy.
2. Spoločnosť KROM-SAT, s.r.o. zabezpečuje pohotovostnú službu v pracovných dňoch v dobe od 16.00 hod do 20.00 hod a v dňoch pracovného voľna a pokoja od 08.00 hod do 20.00 hod. podľa závažnosti na telefónnom čísle **0905 323 624, 0905271775**. K nahláseným poruchám je nutné uviesť nasledovné údaje: *meno a priezvisko / číslo zmluvy /, adresu, telefónne číslo, spôsob pripojenia, užívateľský program / balík /, typ poruchy.*
3. Spoločnosť KROM-SAT, s.r.o. odporúča pripájať káblový modem prostredníctvom sieťovej karty 100/1000 MB s konektorom RJ-45 a **používanie antivírusového programu s aktualizovanou databázou a firewallu** ako aj prepäťových ochrán v napájom (rozvod 230V) a koaxiálnom prívode.

V Krompachoch dňa 31.12.2020

Obchodné sídlo spoločnosti: KROM-SAT, s.r.o., Poštová 2, 053 42 Krompachy
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Košice I, odd Sro, vl. Č. 6268/V
IČO: 31708561 IČ DPH: SK 2020502176
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s., číslo účtu: SK 1609000000101388286
web: www.kromsat.sk e-mail: kromsat@kromsat.sk, kancelaria@kromsat.sk