TARIFA

cenník služieb a poplatkov digitálnej televízie - multipaky

platí od 01.11.2026

Por. č.	Subjekt	Druh služby	Cena vrátane DPH	Poznámka
1.		Zriaďovací poplatok	**75 €**	rodinný dom
2.		Zriaďovací poplatok	**24 €**	bytový dom
3.		Aktivačný poplatok	**10 €**	
4.		**START**	**8,66 €**	
5.		**FUNNY podľa seba**	**14,35 €**	
		FAMILY podľa seba	**18,35 €**	
6.		**FAMILY**	**18,35 €**	
7.	Multipak	**DUO MINI** (Internet do 10**0 Mbit/s*** + TV)	**10,25 €**	viazanosť 2 roky
8.	Multipak	**DUO START** (Internet do 10**0 Mbit/s*** + TV START)	**17,35 €**	viazanosť 2 roky
9.	Multipak	**DUO KLASIK** (Internet do 2**00 Mbit/s*** + TV FUNNY)	**21,45 €**	viazanosť 2 roky
10.	Multipak	**DUO KLASIK PODĽA SEBA** (Internet do 2**00 Mbit/s*** +TV START + 3 prémiové balíky označené ikonou podľa seba	**21,45 €**	viazanosť 2 roky
11.	**PS**	**Šport**	**2,85 €**	Podľa seba **(PS)**
12.	**PS**	**Kino a seriál**	**2,85 €**	Podľa seba **(PS)**
13.	**PS**	**Dokument**	**2,85 €**	Podľa seba **(PS)**
14.	**PD**	**Dokument 2**	**2,85 €**	Podľa seba **(PS)**
15.	**PS**	**Rodina**	**2,85 €**	Podľa seba **(PS)**
16.	**PS**	**Rodina 2**	**2,85 €**	Podľa seba **(PS)**
17.	**PS**	**Šport plus**	**2,85 €**	Podľa seba **(PS)**
19.		**Hudba (** RFM TV, MCM TOP, MEZZO, VH1, CLASSIC 1, MEZZO LIVE HD **)**	**2,85 €**	Podľa seba **(PS)**
20.	**PS**	**Hobby**	**2,85 €**	Podľa seba **(PS)**
21.	**PS**	**CS**	**2,85 €**	Podľa seba **(PS)**
22.		**KinoBox HD**	**2,85 €**	
23.		**SuperBox**	**4,90 €**	
24.		**HOT** (Brazzers TV Europe, Playboy TV, Hustler TV, Private TV)	**4,90 €**	
31.		**Extra Cam** (umožňuje sledovanie služby na 2. TV prijímaci)	**3,00 €**	platí pre por. čísla 6,7,10,11
32.		Nájomné na 1 mesiac za CA MODUL	**1,50 €**	
33.		Nájomné na 1 mesiac za Set top box	**1,50 €**	
34.		Ladenie	**5,00 €**	

35.		Znovupripojenie od odpojení	**10,00 €**	
36.		Znovupripojenie po odpojení z titulu nedoplatku	**10 €**	plus úhrada dlhu
37.		Zmluvná pokuta	**120 €**	
38.		Hotovostná platba v zákazníckom centre	**1,00 €**	
39.		Upomienka	**3,00 €**	
40.		Oprávarenské a motnážne práce	**9,50 €**	hodina
41.		Sipo poplatok	**0,33 €**	

Poznámky:

Cena za vybudovanie vnútorných rozvodov v dome sa stanovuje na základe kalkulácie nákladov v danom rodinnom dome resp. byte.

Pravidelné mesačné platby za poskytovanie služieb sa uhrádzajú vopred do 15-tého dňa príslušného obdobia za zvolenú službu v súlade s platnou tarifou pričom 15. (pätnásty) deň je posledným dňom splatnosti. Dňom splatnosti mesačného poplatku sa rozumie deň pripísania úhrady na účet spoločnosti KROM-SAT, s.r.o.. Pri úhradách prostredníctvom bezhotovostného platobného styku **je nutné vždy uvádzať ako variabilný symbol platby číslo zmluvy o pripojení a meno zákazníka.** Inak užívateľ berie na vedomie, že takéto platby bez správneho variabilného symbolu nebudú riadne zaúčtované a bude to považované za omeškanie užívateľa s úhradou ceny.

*** negarantovaná maximálna prenosová rýchlosť pripojenia**

(maximálna rýchlosť sťahovania (download) a odosielania (upload) dát v rámci služieb prístupu do siete internet).

Pokiaľ nie je uvedené inak, bežne dostupná rýchlosť je vyjadrená ako 80% maximálnej rýchlosti a minimálna rýchlosť je vyjadrená ako 20% z maximálnej rýchlosti.

Na využívanie služieb prístupu do siete Internet je potrebné využívať zariadenie (káblový modem) poskytovateľa.

Koncové zariadenia zapojené za káblový modem (wifi router, switch), môžu negatívne ovplyvniť prenosovú rýchlosť sťahovania (download) alebo odosielania (upload) dát. Pred kúpou zariadenia Vám odporúčame preštudovať si ich technické parametre reálnej priepustnosti. V prípade potreby Vám s výberom radi poradíme.

Touto tarifou s cenníkom stráca platnosť predchádzajúca tarifa a cenník za služby digitálnej televízie - multipaky.

Uvedené ceny sú vrátane 20% DPH.

Zabezpečovanie servisu a opráv:

1. Požiadavky na servis a opravy káblových distribučných systémov v dome a byte na účastníckej zásuvke sa nahlasujú prevádzkovateľovi KDS v pracovnej dobe na telefónnom čísle **0915 893 778, 053/ 447 10 97** alebo osobne v zákazníckom centre Poštová 2, 053 42 Krompachy.

2. Spoločnosť KROM-SAT, s.r.o. zabezpečuje pohotovostnú službu v pracovných dňoch v dobe od 16.00 hod do 20.00 hod a v dňoch pracovného voľna a pokoja od 08.00 hod do 20.00 hod. podľa závažnosti na telefónnom čísle **0905 323 624, 0905271775**. K nahláseným poruchám je nutné uviesť nasledovné údaje: *meno a priezvisko / číslo zmluvy /, adresu, telefónne číslo, typ zariadenia Set top box /CAM/MODEM/, užívateľský program / balík /, typ poruchy.*

3. Počas pohotovostnej služby sa odstraňujú poruchy spôsobujúce výpadok signálu pre kompletný bytový dom, sídlisko, lokalitu IBV a poruchy v činnosti hlavnej stanice KDS. **Poruchy na účastníckych zásuvkách jednotlivých účastníkov sú odstraňované počas riadnej pracovnej doby.**

4. Uskutočňovanie opráv v dome a na účastníckej zásuvke v byte, prevádzkovateľ zabezpečuje do 24 hodín od nahlásenia opravy v pracovných dňoch. Odstránenie rozsiahlej a náročnej poruchy KDS alebo jeho ucelenej časti prevádzkovateľ zabezpečuje do 72 hodín.

5. Spoločnost KROM-SAT, s.r.o. odporúča pripájať káblový modem prostredníctvom sieťovej karty 100/1000 MB s konektorom RJ-45 a **používanie antivírového programu s aktualizovanou databázou a firewallu** ako aj prepäťových ochrán v napájom (rozvod 230V) a koaxiálnom prívode.

V Krompachoch dňa 23.10.2026

Obchodné sídlo spoločnosti: KROM-SAT, s.r.o., Poštová 2, 053 42 Krompachy

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Košice I, odd Sro, vl. Č. 6268/V

IČO: 31708561 IČ DPH: SK 2020502176
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s., číslo účtu: SK 1609000000101388286
web: www.kromsat.sk e-mail: kromsat@kromsat.sk, kancelaria@kromsat.sk